



SUNGROW POWER SUPPLY CO., LTD
No.1699 Xiyou Rd. New & High
Industrial Development Zone,
Technology 230088, Hefei, P. R. China.
Tel: +86-551-653278 78
www.sungrowpower.com

Dear Customers and O&M companies

(Kính gửi: Quý Khách Hàng và Các đơn Đơn Vị Vận Hành)

Subject: Related issues to maintenance with SG3125HV-HV/ SG3125HV Model/ Các Vấn Đề Liên Quan Đến Bảo Trì Bảo Dưỡng Biến Tần SG3125HV-HV/SG3125HV

We sincerely thank Customers and Distributor for trusting in using SUNGROW products, and at the same time, we sincerely appreciate your cooperation and help in the operation, information collection and processing troubleshooting in the past as well as in the future / *Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng và Đại Lý đã tin tưởng lựa chọn sản phẩm SUNGROW, đồng thời Chúng tôi trân trọng cảm ơn sự phối hợp, giúp đỡ trong quá trình vận hành, thu thập thông tin và xử lý sự cố trong suốt thời gian qua cũng như thời gian tới*

Currently, the inverter SG3125HV-HV/ SG3125HV has been operating for 2-3 years. The operations and maintenances processes were not focused and done in-properly in many factories, so there is a lot of dust and salt inside the inverter due to lack of proper maintenance. In the rainy season, the highly humid air entering the inverter meets dust and salt vapor condensing water to create short circuit power patch and causing serious short-circuiting on inverter and burned at some solar plants recently. /*Hiện nay, biến tần SG3125HV-HV/SG3125HV đã vận hành được 2-3 năm, công tác vận hành bảo trì không được chú trọng và làm đúng cách ở rất nhiều nhà máy vì thế có rất nhiều bụi và hơi muối bên trong inverter do không bảo trì phù hợp và đúng cách. Vào mùa mưa không khí ẩm cao vào inverter gặp bụi và hơi muối ngưng tụ nước tạo đường dẫn điện ngắn mạch và gây chập cháy thiết bị inverter nghiêm trọng tại một số nhà máy gần đây.*

By this letter, we request all solar plants that need to improve maintenance to perform periodic maintenance in a timely and proper manner (as recommendation in appendix of the letter) to prevent unfortunate incidents which can happen in the rainy season recently. We reserve the right to refuse the warranty if the inverter maintenance is not carried out properly and timely and causes serious consequences. / *Bằng công văn này chúng tôi đề nghị các nhà máy cần nâng cao công tác bảo trì bảo dưỡng định kỳ kịp thời và đúng cách (như khuyến cáo trong phụ lục công văn) nhằm ngăn ngừa các sự*

có đáng tiếc có thể xảy ra như thời gian gây delay trong mùa mưa. Chúng tôi có quyền từ chối bảo hành nếu việc bảo trì không được thực hiện đúng cách và kịp thời và gây ra hậu quả nghiêm trọng.

Thank you very much for your cooperation and support! *Trân trọng cảm ơn sự hợp tác, giúp đỡ của Quý Khách hàng!*

Authorized Signatory



Diep Duc Thanh

Date: 22-July-2022

Sungrow Power Supply Co. Ltd